

Extrait du PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services et applications VoIP
<http://www.phonethik.com/Eptica-s-envole-pour-le-Bresil.html>

Relation Client - Solution

Eptica s'envole pour le Brésil

- Le fil de l'information -

Date de mise en ligne : lundi 12 janvier 2009

**PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services
et applications VoIP**

L'éditeur de solution de gestion de mails entrants vient de signer un nouvel accord de partenariat avec la société Altran, société de conseil en innovation et hautes technologies. A travers ce rapprochement, la société Altran au Brésil commercialise désormais l'ensemble des solutions Eptica.

Dans la poursuite de sa politique de développement de partenariats internationaux, Eptica s'associe avec Altran Brésil, acteur renommé dans le conseil en technologie et R&D et dans le conseil en organisation et systèmes d'information.

Avec plus de 39 millions d'internautes dont 81% d'acheteurs en ligne, le Brésil a connu une explosion fulgurante en termes d'utilisation d'Internet et de E-commerce. Fort de cette croissance et grâce à cet accord, Altran est désormais en mesure de répondre aux attentes des entreprises brésiliennes en proposant la gamme complète de solutions de relation client en ligne d'Eptica. Un nouveau dispositif légal devrait par ailleurs obliger les centres d'appels à mettre en place de nouvelles stratégies pour améliorer leur productivité et donc offrir aux binômes des possibilités de croissance.