

Extrait du PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services et applications VoIP  
<http://www.phonethik.com/3-questions-a-Pat-Thomas-IT.html>

Figure IT

# **3 questions à... Pat Thomas, IT Marketing Analysis Director, Early Adoption Research Ltd**

- Actualité -

Date de mise en ligne : mercredi 23 janvier 2008

---

**PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services  
et applications VoIP**

---

**EAR Ltd est de plus en plus présente dans l'écosystème IT. La société usant d'une communication intrigante, nous rencontrons Pat Thomas, IT Marketing Analysis Director pour Early Adoption Research Ltd, afin d'en savoir plus.**

**PhonethiK : Vous semblez pressentir des annonces sur le marché de la ToIP. Pouvez vous nous en dire plus, s'agit-il d'une fusion ou de l'arrivée d'un nouvel acteur / produit sur le marché ?**

**Pat Thomas :** Nous n'écartons pas la possibilité de concentration sur le marché IT en Europe, sur l'exemple de ce qui s'est déjà passé ces dernières années, toutefois la tendance est plutôt aux annonces produits stratégiques ayant pour effet de bouleverser les équilibres des acteurs et de développer de nouveaux usages. Nos informations nous orientent plus vers une annonce d'envergure en Europe (Berlin, Londres ou Paris) sur ce premier trimestre.

**Votre recherche d'informations dans les différents médias (sites communautaires, presse, radios...) est atypique en France. Obtenez-vous les résultats / informations escomptées ?**

Nous venons de commencer notre recherche sur ce domaine particulier de la Convergence IP. Evidemment notre société couvrant l'ensemble des besoins High Tech de nos clients, nous assurons une veille sur tous nouveaux projets, et tous nouveaux usages. Il y a déjà deux ans nous avons beaucoup analysé les solutions de Mobilité et de Convergence (Dect IP, Wi-Fi, Bimode Wi-Fi / GSM). L'an passé, les applications de type collaboratif et gestion de présence faisaient notre quotidien. Nous pressentons cette année de grands bouleversement liés à SIP, Linux et le développement des besoins de grandes architectures de convergence IP.

**Pourquoi s'intéresser à la convergence IP ?**

La techno IP est à un tournant, elle devient incontournable. Le marché a basculé. Il ne demande plus de solutions IP propriétaires. Dorénavant, la demande porte sur des infrastructures ouvertes qui tirent parti des meilleurs solutions disponibles et qui respectent les standards (SIP, ...). SIP se révèle être l'élément principal de cette ouverture. Avec SIP, une société qui investit aujourd'hui pérennise son investissement (réutilisation de ses équipements et ce quel que soit le fournisseur de la solution). Par ailleurs, les infrastructures de communication sont incluses dans les plans de reprise d'activité des grandes entreprises et doivent donc être sécurisées et redondées. L'IP Centrex a fait naître chez les très grands-comptes ce besoin de gestion unifié de grandes architectures, sans toutefois satisfaire les besoins de contrôle des DSI... Un vide existe, qui le comblera ?