

Extrait du PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services et applications VoIP
<http://www.phonethik.com/Ines-ouvre-le-blog-des.html>

CRM - Stratégie

Ines ouvre le blog des utilisateurs Ines CRM

- Le fil de l'information -

Date de mise en ligne : lundi 25 janvier 2010

**PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services
et applications VoIP**

L'éditeur de logiciels CRM SaaS (Software as a Service), annonce le lancement d'un nouvel outil pour ses clients : « le blog des utilisateurs INES CRM », entièrement dédié à la communauté des utilisateurs.

Le blog des utilisateurs est un complément aux outils déjà mis à disposition par l'éditeur. Les clients y trouveront des trucs et astuces, des articles courts sur de nombreuses fonctionnalités autour de la gestion de contacts, les devis, les affaires, le marketing, la facturation ou encore les outils d'analyse. Inesmettra aussi à leur disposition des vidéos.

Les lecteurs pourront s'inscrire et recevoir directement dans leur messagerie (ou par flux RSS) chaque nouveau contenu. Ils auront aussi la possibilité de contribuer au blog en soumettant des articles sur des fonctions qu'ils utilisent ou apprécient le plus, et qu'ils veulent partager avec les utilisateurs de la communauté.

Le blog est accessible à l'adresse : <http://www.inesblogs.com/utilisateur/>