

Extrait du PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services et applications VoIP  
<http://www.phonethik.com/Actel-obtient-la-certification-ISO.html>

Relation Client - Outsourcing

# **Actel obtient la certification ISO 9001**

- Le fil de l'information -

Date de mise en ligne : lundi 29 juin 2009

---

**PhonethiK : Le journal des centre d'appels, de la relation client, des services  
et applications VoIP**

---

L'outsourcer, spécialisé dans des missions de télémarketing, d'externalisation de services clients et d'études & enquêtes, vient d'obtenir la certification ISO 9001/2008 sur la totalité de ses activités.

Actel s'emploie à faire vivre un système de management de qualité qui suit les principes de la norme ISO 9001/2008. Plus précisément, la société a obtenu cette certification car son organisation repose sur une compétence métier reconnue, une méthodologie de travail en mode projet, s'appuyant sur une démarche analytique, visant l'écoute et le conseil, des moyens technologiques efficaces et pour finir des équipes compétentes, enthousiastes, respectueuses de leurs engagements.